2026 年 11 月 24 日

発車オーライネットご利用者様

株式会社工房

代表取締役　成田明正

【第二報】「発車オーライネット」への不正アクセスに関する調査結果と再発防止策の策定について

2026 年 10 月 15 日付の第一報（「発車オーライネット」連携用 API サーバーへの不正アクセスによる個人情報流出について）にてお知らせいたしました事案につきまして、外部の専門機関を交えて進めておりました調査の結果、連携用 API サーバーに対する不正アクセス（以下、「不正アクセス事案」といいます。）を原因とする追加の被害はないことを確認しております。

一方、調査のなかで別件として、発車オーライネットへの不正ログイン（以下、「不正ログイン事案」といいます。）を確認いたしましたため、併せてご報告いたします。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

1. 「不正アクセス事案」に関する個人情報漏洩の調査結果について

第一報でお知らせしました、連携用 API サーバーへの不正アクセスによる漏洩件数について、調査の結果、以下の通り確定いたしました。

（1）漏洩が確定した件数および人数（第一報の「最大対象件数」から変化はございません）

- 対象件数：8,341 件
- 対象人数：5,614 名

（2）漏洩した情報

- バスチケットのご利用日時が 2026 年 7 月 16 日から 2026 年 11 月 29 日までの一部の予約情報

- カタカナ予約名（氏名）
- 電話番号
- 予約バス情報（乗車日、路線、予約番号など）

※なお、クレジットカード情報等の決済情報の漏洩がないことは改めて確認されております。

2. 「不正ログイン事案」について

上記の調査に併せ、サイバーセキュリティの専門機関を交えたデータ解析等を実施いたしました。その結果、不正アクセス事案とは別の事象として、「発車オーライネット」のログイン画面において、ID とパスワードの入力による不正なログインの痕跡を確認いたしました。ログイン記録からの推計では、約 28 万アカウントでログインが成功しておりましたが、いずれもログインのみで終了しており、予約情報の閲覧・変更・取消等の操作が行われた形跡はないことを確認しております。

対象となったお客様を個別に特定することができないため、過去 1 年以内に「発車オーライネット」をご利用いただいたお客様にはメールで、それ以外のお客様には弊社ウェブサイトでの公表により、パスワードの変更や、他サービスと同じ ID とパスワードの組み合わせを使用しないことを推奨する注意喚起のお知らせをいたしました。

3. 再発防止策

不正アクセス事案につきまして、当該 ID の停止またはパスワードの変更を実施いたしました。今後はパスワードの設定基準の強化等を行い、アカウントコントロールの強化に努めてまいります。

また不正ログイン事案につきましては、2026 年 11 月 10 日にパスワードの設定基準を強化し、11 月 24 日には二段階認証を導入いたしました。これにより、ID とパスワードの組み合わせだけではログインが困難になり、不正ログインの防止の効果を見込んでおります。なお、長期間ご利用のないアカウントについては、ログインを一時停止する措置も実施いたします。

4. お客様へのお願い（二次被害防止）

現時点において、本件に起因する具体的な被害の報告は受けておりません。しかしながら、流出した電話番号宛に不審な SMS（フィッシング詐欺）や見知らぬ番号からの電話が入る可能性がございます。

- 弊社やバス会社から、SMS 等で暗証番号やクレジットカード情報を尋ねることはございません。
- 不審なメッセージに記載された URL にはアクセスしないようご注意ください。
- セキュリティ確保のため、他のサイトと同じパスワードを使用しないようお願いいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご不安な点がございましたら、下記専用窓口までお問い合わせください。

【お問い合わせフォーム】
https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm

【発車オーライネットお客様相談センター】
電話番号：0120-539-020
営業時間（平日・土日祝）：9 時～18 時

改めまして、発車オーライネットのご利用者様には多大なるご心配と、ご迷惑をおかけする事態となりましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。今後とも皆様のご期待に沿える安心・安全なサービスの提供に全力を尽くしてまいりますので、何卒、引き続きのご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上