

2020年4月21日

新型コロナウイルス感染拡大防止への対応について

株式会社工房
代表取締役社長 成田明正

新型コロナウイルスによりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔み申し上げます。また、罹患された方々に心よりお見舞い申し上げます。

政府より緊急事態宣言が発令され、当社としましては、関わる全ての人に対し感染拡大防止の措置を図りながら、必要とされる事業の継続を行うため、現在下記の通り対応を行っております。

御理解、御協力の程、よろしくお願い申し上げます。

○各拠点の営業体制について

通常営業としておりますが、テレワーク及び時差出勤を推進している為、電話でのお問い合わせについて対応に時間が掛かる場合がございます。

○テレワークの実施、時差出勤の推奨

全社員の内、約70%のテレワークを実施しています。業務上の理由で公共交通での出社が必要な社員については、可能な限り時差出勤を推奨しています。

○テレビ会議の推進

ZOOM を利用し、社員間だけでなく、お客様・お取引先様との打ち合わせ等についてもテレビ会議を積極的に活用しています。お客様はパソコンにマイク、スピーカー、カメラがあればいつでもお打ち合わせ可能な体制を整えていますので、是非必要な際はご相談下さい。

○発車オーライネットサポートセンターについて

バス会社様システム運用における緊急対応はこれまで通り24時間対応としておりますが、通常のお問い合わせ対応につきましては、平日土日祝含む10～18時とさせて頂いております。

テレワーク社員によるメールでの問い合わせ対応を行っておりますので、ご利用下さい。

○建設現場について

現場入場前・入場時の検温、手洗い・うがいの励行、入場人数の制限、休憩時の離隔距離の確保、マスク・消毒スプレーの配備等について準備を進めています。

感染防止対策を行いつつ、最小限の人数で現場作業を進めています。